



令和4年12月

お客さま各位

## 不審な警告画面にご注意ください

平素は大田原信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

最近、インターネットをご利用中、画面に突然「ウイルスに感染した」「画面がロックされた」などのメッセージが表示され、画面に示された電話番号に電話すると、「ウイルスを除去する」「ウイルス対策ソフトのインストールが必要」などの名目で金銭を詐取する「サポート詐欺」と呼ばれる詐欺が発生しております。

上記の様な警告画面が表示されても、画面の指示に従わないようお願いいたします。

記載されている電話番号に電話をかけたり、ソフトのダウンロードやインストールをしないでください。

警告画面が消えない場合は、ブラウザの強制終了やパソコンの再起動を実行してください。

警告内容について不安がございましたら、最寄りの警察署などにご相談ください。

詐欺の詳細な内容については下記のホームページもご参考ください。

- ・警視庁ホームページ

[https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning\\_screen.html](https://www.keishicho.metro.tokyo.lg.jp/sodan/nettrouble/jirei/warning_screen.html)

- ・国民生活センターホームページ

[https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224\\_2.html](https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20220224_2.html)

以上



## 大田原信用金庫

〒324-0056 栃木県大田原市中央1丁目10番5号

TEL 0287 (24) 2266